

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	120	678	1	0	0	0	799
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	120	679	0	0	0	0	799
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	120	679	0	0	0	0	799
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	212	587	0	0	0	0	799
4.2 Pelos funcionários da recepção	215	584	0		0	0	799
4.3 Pelos médicos	215	584	0	0	0	0	799
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	304	494	1	0	0	0	799
5.2 Dos funcionários da recepção	304	495	0	0	0	0	799
5.3 Dos médicos	305	494	0	0	0	0	799
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	311	488	0	0	0	0	799
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	411	388	0	0	0	0	799
7.2 Pelos funcionários da recepção	416	382	1	0	0	0	799
7.3 Pelos médicos	417	382	0	0	0	0	799
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	417	382	0	0	0	0	799
9. As explicações do médico durante o atendimento?	417	382	0	0	0	0	799
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	417	382	0	0	0	0	799
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	417	382	0	0	0	0	799
Total de Pontos	5138	8442	3	0	0	0	13583
Média	302	497	0	0	0	0	799
Porcentagem	37,83%	62,15%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

